# MJ-6000C

# 困ったときには ～トラブル解決のために～

ー本書は、プリンタの近くに置いてご活用くださいー

4044687-00
XXX

# 取扱説明書の種類と使い方

本製品には次の取扱説明書が付属しています。

## はじめにご確認ください

プリンタを梱包箱から取り出したときにお読みになり、内容物の確認と保護具の取り外しを行ってください。

## セットアップガイド ～設置から印刷まで～

**必ずお読みください。**
プリンタの組み立てからプリンタドライバのインストール、印刷までの手順が記載されています。

## リファレンスガイド ～より活用していただくために～

機能、操作方法など、本プリンタを使用していく上で必要となる情報を詳しく説明しています。
お客様の目的や必要に応じて、必要な章をお読みください。

## 困ったときには ～トラブル解決のために～

各種トラブルの解決方法や、お客様からのお問い合わせの多い項目の対処方法を説明しています。
「印刷できない」などのトラブルでインフォメーションセンターにお問い合わせいただく前に、お読みください。

## 補足説明書
## Windows 98/Me/XPでのプリンタソフトウェアのインストール
## Windows NT3.51/4.0 使用時の注意事項

**必ずお読みください。**
Windows 98/Me/2000/XP でのプリンタドライバやプリンタソフトウェアのインストール手順と、Windows NT3.51/4.0 使用時の注意事項が記載されています。

# はじめに

この度は、EPSON MJ-6000Cをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本書には、お客様が困ったときの対処方法や、トラブルの原因を見つける方法、トラブルを解決する方法などが記載されています。

# もくじ

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

# 本書のご案内

**もくじから該当のページを探す際には、ページ端についているタブをご利用ください。**
もくじに記載されている番号と本書ページ端についているタブの番号は同一です。もくじを見て各ページを開く際に、ご利用ください。

**本書には以下のマークが使用されています。お客様がお使いの環境に合わせて読み進めてください。**

MJ-6000Cをお使いの全てのお客さまにあてはまる事項を記載してあります。

MJ-6000CをWindows環境(3.1/95/NT3.51/NT4.0)でお使いのお客様にあてはまる事項を記載してあります。

MJ-6000CをMacintosh環境でお使いのお客様にあてはまる事項を記載してあります。

MJ-6000Cをネットワーク環境でお使いのお客様にあてはまる事項を記載してあります。

**本書の内容を確認しても現在の症状が改善されない場合や、該当する症状が本書に記載されていない場合は?**
エプソンインフォメーションセンターへご相談ください。電話にてご質問やご相談にお答えします。

☞ エプソンインフォメーションセンターのご相談先は本書裏表紙を参照してください。

# 電源ランプが点灯しない



電源スイッチをONにしても操作パネルのランプが1つも点灯しない場合は、以下の３点を確認してください。

**電源プラグはコンセントに差し込まれていますか？**

差込みが浅かったり、斜めになっていないか確認し、しっかりと差し込んでください。

**コンセントに問題はありませんか？**

他の電気製品の電源プラグを差し込んで、動作するかどうか確認してください。

以上の２点を確認しても電源ランプが点灯しない場合は、お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンの修理窓口へご相談ください。

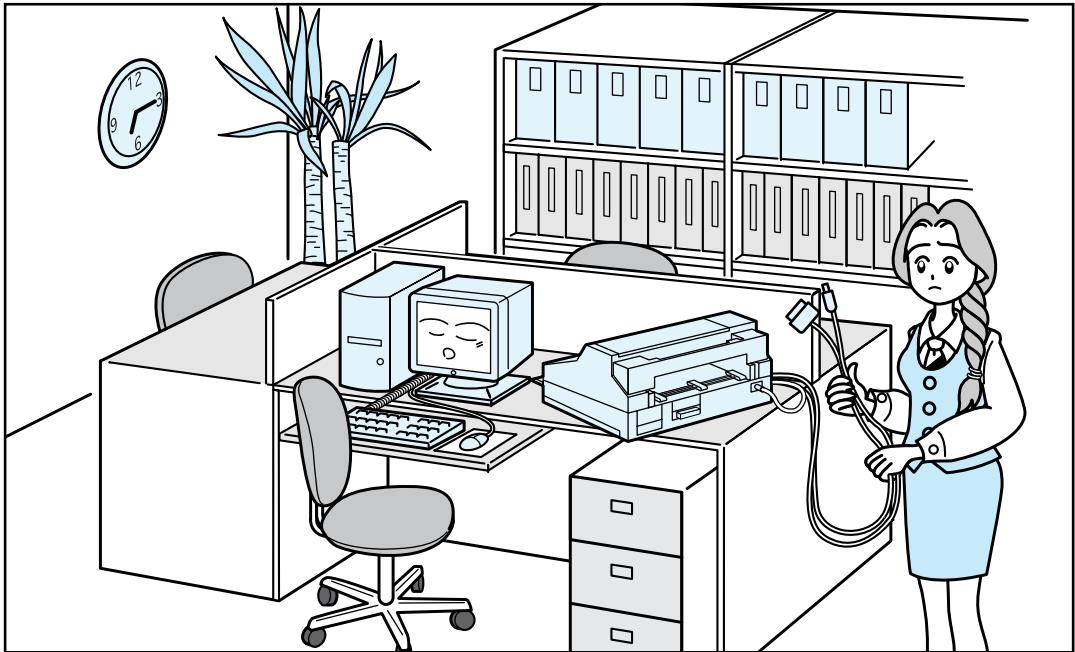
☞ ご相談先は、本書裏表紙を参照してください。

# 電源ランプが点灯しているのに印刷しない

**印刷可ランプは点灯していますか？**

プリンタ本体の 印刷可 スイッチを押して印刷可ランプを点灯させてください。印刷可ランプを点灯させてから、しばらくしても印刷がはじまらない場合は、本書の「電源ランプ、印刷可ランプがともに点灯しているのに印刷しない」の項目に進んで原因を確認してください。

☞ 本書「電源ランプ、印刷可ランプがともに点灯しているのに印刷しない」3ページ

# 電源ランプ、印刷可ランプがともに点灯しているのに印刷しない



このような場合にはいくつかの原因が考えられます。以下の事項を順番に確認し、1つ1つの要因を取り除いていくことで、原因がどこにあるのかを判断してください。

## プリンタとコンピュータの接続を確認します

### インターフェイスケーブルを接続し直してください

コンピュータとプリンタの電源をオフにします。コンピュータ側、プリンタ側両方のコネクタからインターフェイスケーブルを一度外し、しっかりと接続し直してください。

### インターフェイスケーブルが曲がったり、コネクタのピンが折れたりしていませんか？

接続のためのインターフェイスケーブルが不自然に曲がっているとプリンタとコンピュータの通信が正しく行われない場合があります。また、コネクタ部分のピンが折れたり曲がったりしている場合も同様です。特にMacintosh用シリアルケーブルはピンが細いため､8本のピンが正常であるかどうかを確認してください。

**インターフェイスケーブルは環境に合った推奨品をお使いですか？**

インターフェイスケーブルは環境（コンピュータの機種やコンピュータとの接続方法）に合った推奨品をご使用になることをお勧めします。 推奨品以外では正常に印刷できない場合があります。また、複数のインターフェイスケーブルをお持ちの場合は、それらの他のインターフェイスケーブルで正常に印刷ができるかどうかを確認してください。

☞ リファレンスガイド「インターフェイスケーブル」 170 ページ

**プリンタとコンピュータの間に切替機やバッファ、延長ケーブルなどを使用していませんか？**

プリンタとコンピュータの接続で、間に切替機やプリンタバッファがあったり、延長ケーブルなどを使用している場合は、組み合わせによっては正常に印刷ができません。プリンタとコンピュータを環境に合った推奨のインターフェイスケーブルで直結し、正常に印刷ができるかどうかを確認してください。

**ネットワーク環境でご使用の場合、ネットワーク環境に問題はありませんか？**

原因を判断するために、まずはネットワークを介さずに、プリンタとコンピュータを１対１で接続して正常に印刷ができるかどうかを確認してください。１対１の接続で、正常に印刷が可能な場合はネットワークの設定に問題があると考えられますのでオプションのネットワークボードの取扱説明書を参照し、設定を確認してください。

## プリンタ本体の動作を確認します

**セルフテストは正常に行われますか？**

プリンタのセルフテストを行い、その印刷動作、印刷結果からプリンタ本体に問題があるのかどうかを確認してください。

☞ リファレンスガイド「セルフテスト」205 ページ

**セルフテストが正常に行われた場合は、**プリンタ本体以外に原因があると考えられます。続いて本書の次の確認項目へ進んでください。

**セルフテストが正常に行われなかった場合は、**お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンの修理窓口へご相談ください。

☞ ご相談先は、本書裏表紙を参照してください。

## プリンタドライバを確認します

**プリンタドライバは正しく設定されていますか？**

リファレンスガイドの該当ページを参照のうえ、以下の項目を確認してください。

❶ EPSON MJ-6000C が[通常使うプリンタ]に設定されていますか?

❷ ドライバ上での[印刷先のポート]の設定は正しいですか?
通常、コンピュータとプリンタを 1 対1でお使いの場合は[LPT1]を選択します。
Widows95 ☞ リファレンスガイド「プリンタ接続先の変更」35 ページ
Windows3.1 ☞ リファレンスガイド「プリンタ接続先の変更」54 ページ

❸ **Windows95 をお使いの場合は、**画面上に「プログレスメータ」が表示されている場合に「プログレスメータ」上のステータスが一時停止（プリンタの絵の上に ⃠ マークが表示）になっていませんか? また、タスクバー（ スタート ボタンの並び）に EPSON MJ-6000C の表示があるときは、その表示をクリックして開いたウインドウでのステータスが一時停止になっていませんか？ s マークもしくは 一時停止／再開 ボタンを押すことでプリンタは印刷を再開します。

❹ **Windows3.1をお使いの場合は、**[スプールマネージャ]上でのステータスが[印刷待ち（保持）]、また、[ディスプーラ]上のステータスが[印刷を一時停止します]になっていませんか?
[印刷待ち（保持）][一時停止します]を解除するとプリンタは印刷を再開します。
☞ リファレンスガイド「スプールマネージャ」49 ページ

❺ **Windows3.1 をお使いの場合は、**[スプールマネージャ]内の[プリントキュー]ー[キューセットアップ]の設定で、[プリントマネージャを使用する]のチェックを入れた場合と外した場合とでどちらが印刷が正常に行えるかを比べて、正常に印刷が行える方に設定してください。
☞ リファレンスガイド「キューセットアップ」50 ページ

以上の項目を確認しても印刷が正常に行われない場合は、プリンタドライバを一旦削除してから、インストールをし直して、正常に印刷ができるかどうかを確認してください。

Winodws95/NT4.0

☞ リファレンスガイド「プリンタドライバの削除」40ページ
☞ セットアップガイド「Windows95/NT4.0でのインストール」30ページ

Windows3.1/NT3.51

☞ リファレンスガイド「プリンタドライバの削除」56ページ
☞ セットアップガイド「Windows3.1/NT3.51でのインストール」33ページ

## Windows95、NT4.0において、プリンタドライバからの印字テストは正常に行えますか？

プリンタドライバからの印字テストを行うことにより、プリンタとコンピュータの接続、およびプリンタドライバの設定が正しいかどうかを確認できます。

❶ プリンタの電源ランプ、印刷可ランプが点灯していることを確認し、プリンタにA4の用紙をセットします。

❷ スタート から[設定(S)]－[プリンタ(P)]のフォルダを開きます。

❸ [EPSON　MJ-6000C]のアイコンをクリックして選択し、ウインドウ左上の[ファイル(F)]から[プロパティ(R)]を選択します。

❹ プロパティの画面でWindows95の場合は[情報]のタブを選択し、右下の 印字テスト(T) をクリック、WindowsNT4.0　の場合は[全般]のタブを選択し、右下の テストページの印刷(T) をクリックします。

しばらくすると、「Windows95　PrinterTestPage」「WindowsNTプリンタテストページ」の印刷がはじまります。下図を参考にして印刷結果が正常かどうかを確認してください。

※テストページに記載されている「ドライババージョン」とはWindows内部のドライバのバージョンであり、お客様がインストールされた当社のプリンタドライバのバージョンとは異なります。

Windows95

WindowsNT4.0

**TestPageが正しく印刷された場合は、**プリンタとコンピュータの接続、ドライバの設定は正常です。続いて本書の次の確認項目へ進んでください。

**TestPageが正しく印刷されない場合は、**本書のここまでの項目を再度確認してください。

☞ 本書「電源ランプ、印刷可ランプがともに点灯しているのに印刷しない」3ページ

### [セレクタ]にプリンタドライバは表示されていますか？

**漢字Talk7.5以上をお使いの場合は、**QuickDrawGXを使用停止にしてください。本製品のプリンタドライバはQuickDrawGXには対応していないため、QuickDrawGXが[機能拡張]フォルダにインストールされている場合には、セレクタ画面に本製品のプリンタドライバは表示されません。
QuickDrawGXを使用停止にした後に[セレクタ]を開いてもプリンタドライバが表示されない場合は、プリンタドライバを一旦削除してからインストールし直してください。

☞ セットアップガイド「動作可能環境」40ページ
☞ リファレンスガイド「プリンタドライバの削除」85ページ
☞ セットアップガイド「プリンタドライバのインストール」41ページ

### プリンタドライバは正しく設定されていますか？

以下の項目を確認してください

❶ [セレクタ]で正しいドライバが選択されていますか?
**シリアル接続の場合は、**[MJ-6000C]を選択してください。
**ネットワーク接続(EtherTalkまたはLocalTalk)の場合は、**
[MJ-6000C(AT)]を選択してください。

❷ **シリアル接続の場合は、**[セレクタ]で選択したポート(プリンタポート、モデムポート)と実際にプリンタを接続したポートが合っていますか?
☞ セットアップガイド「Macintosh側で行う印刷の準備」47ページ

❸ プリンタの電源はオンになっていますか?

❹ プリンタの操作パネルで、エラーは表示されていませんか?

❺ 再度、本書記載の「接続の確認」を行ってください。

以上の項目を確認しても正しく印刷が行えない場合は、プリンタドライバを一旦削除してから、インストールし直してください。

☞ 本書「プリンタとコンピュータの接続を確認します」3ページ
☞ リファレンスガイド「プリンタドライバの削除」85ページ
☞ セットアップガイド「プリンタドライバのインストール」41ページ

**以下の機種をご使用のお客様は必ず[セレクタ]で[AppleTalk不使用]を選び、かつ、ポートは[モデムポート]を選択してください。**

PowerBook 150
PowerBook 500 シリーズ
PowerBook 190 シリーズ
PowerBook 5300 シリーズ
PowerBook 1400 シリーズ
PowerBook 2400
PowerBook 3400 シリーズ
DUOシリーズ 〈2003.5 現在〉

一部を除き、これらの機種にはポートが 1 つしかありません。ポートは、AppleTalk を使用した時には LocalTalk 接続用ポートとして機能します。AppleTalk を使用しない時には、シリアル接続用ポートとして機能し、モデムポートが割り当てられますので、上記のような選択をしてください。

**以下の機種をお使いのお客様は、上記の項目に加え、次の設定も確認してください。**

Expressモデム内蔵PowerBookシリーズ
PowerBook 1 xxシリーズ(190 シリーズは除く)
PowerBook 5 xxシリーズ(5300 は除く)
DUOシリーズ 〈2003.5 現在〉

[アップルメニュー]から[コントロールパネル]ー[PowerBookセットアップ]を起動し、モデムについての設定を[標準]に設定してください。
上記の設定がない場合は、[Expressモデム]を起動させ、[外部モデム使用]に設定してください。
モデムポートを選択している場合にこれらの設定を行うことにより、モデム／プリンタポートをシリアルポートとして使用することが可能となります。

## アプリケーションソフトの確認をします

ここではトラブルが特定のアプリケーションソフトまたは特定のデータだけで起こるものなのかどうかについて判断します。

### 違うデータを印刷した場合、またはデータ量が少ない場合は正常に印刷が可能ですか？

データが壊れているなどの理由により、特定のデータだけ印刷ができないという可能性があります。 他のデータを印刷することで確認してください。
また、データ量が大きな場合はデータ量を少なくして確認してください。データ量が大きいときにだけ印刷ができない場合は、アプリケーションソフトとメモリの関係、コンピュータのシステムなどに問題がある可能性がありますので、続いて本書の次の確認項目へ進んでください。

### メモリの空き容量は十分ですか？

[アップルメニュー]から[このMacintosh（コンピュータ）について]を開き、[最大未使用ブロック]のサイズを確認してください。 A4 フルカラーの印刷には、
バックグラウンドプリント切のとき 5MByte 以上（推奨 8MByte 以上）
バックグラウンドプリント入のとき 10MByte 以上（推奨 16MByte 以上）
の[最大未使用ブロック]が必要です。A3 では A4 の 1.5 倍、A2 では A4 の 2 倍が目安となります。容量が小さいときは、使用しないアプリケーションソフトを終了するなどして、容量を確保してください。

### アプリケーションソフトへのメモリの割り当ては適切ですか？

メモリの空き容量を確保した上で、以下の方法で使用するアプリケーションソフトへのメモリの割り当てサイズを増やして、正常な印刷が行えるかどうかを確認してください。

1. [ハードディスク]の中の[アプリケーション]のフォルダから、メモリの割り当てサイズの変更を行いたいアプリケーションのフォルダをダブルクリックして開きます。
2. 開いたフォルダの中の、アプリケーションを起動させるファイル（起動ファイル）をクリックして選択した状態で、画面左上の[ファイル]から[情報を見る]を選択します。
3. 画面上に選択したアプリケーションの情報が表示されますので、そのウィンドウの[メモリ使用条件]の項目の[使用サイズ]を変更してください。

### 他のアプリケーションソフトからの印刷は可能ですか？

他のアプリケーションソフト、もしくは以下のアプリケーションソフトから正常に印刷ができるかどうかの確認を行ってください。

**Windows95/NT4.0 の場合**

ワードパッド

スタート から[プログラム(P)]-[アクセサリ]-[ワードパッド]を起動します。[ワードパッド]に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の[ファイル(F)]から[印刷(P)]を実行してください。

**Windows3.1/NT3.51 の場合**

ライト

[プログラムマネージャ]から[アクセサリ]-[ライト]を起動します。[ライト]に任意のデータを入力し、ウインドウ左上の[ファイル]から[印刷]を実行してください。

**Macintosh の場合**

SimpleText

[ハードディスク]から[SimpleText]を起動します。[SimpleText]に任意のデータを入力し、印刷を確認してください。

**他のアプリケーションソフトからも正常に印刷ができない場合は、**続いて本書の次の確認項目へ進んでください。

**他のアプリケーションソフトからは正常に印刷できる場合には、**トラブルがあるアプリケーションソフトでの設定が正しく行われていない可能性があります。アプリケーションソフトの取扱説明書を確認して、アプリケーションソフトのお問い合わせ先へご相談ください。
また、アプリケーションソフトによってはプリンタドライバをバージョンアップさせることにより、印刷が可能になる場合があります。プリンタドライバのバージョンアップを行ってみてください。

☞ リファレンスガイド「プリンタドライバのバージョンアップ」201 ページ

## コンピュータのシステムを確認します

**コンピュータのシステム環境は正常に印刷が行える条件を満たしていますか？**

以下のページを参照して、ご使用のコンピュータのシステムが正常な印刷を行える環境かどうかを確認してください。


Windows ☞ セットアップガイド「システム条件の確認」29 ページ
Macintosh ☞ セットアップガイド「システム条件の確認」39 ページ


**BIOS の設定を確認してください。**

コンピュータのBIOS※システムセットアップのパラレルポートのモード設定がEPPなどとなっている場合には、Bi-Directional、Compatible、ECP などに変更してください。
BIOSシステムセットアップの方法は各社、各機種により異なりますので、コンピュータの取扱説明書などを参照になり、設定の確認、変更を行ってください。
※ BIOS ＝コンピュータの基本的な動作を命令するプログラム

**OS は正常に動作していますか？**

以下の方法で簡単なOSのチェック、修復が行えます。詳しい方法はそれぞれの取扱説明書などを参照してください。

**Windows95 の場合**
スタート から[プログラム（P）]ー[アクセサリ]ー[システムツール]ー[スキャンディスク]を起動し、Windows95 が入っているドライブのチェック、修復を行ってください。

**WindowsNT4.0 の場合**
[マイコンピュータ]の中から、WindowsNT4.0 が入っているドライブを選択し、[プロパティ]ー[ツール]ー[エラーチェック]を行ってください。

**DOS,Windows3.1/NT3.51 の場合**
DOS 上において、「SCANDISK」コマンドを実行して、該当ドライブのチェック、修復を行ってください。
例　C：¥>SCANDISK

**Macintosh の場合**
漢字Talk（Mac OS）の中の[DiskFirstAid]を実行することにより、OSのチェック、修復が行えます。詳しくは、漢字Talk（Mac OS）の取扱説明書を参照してください。

# 印刷結果が画面と異なる、印刷品質がよくない

## 正しい文字や画像が印刷されない

**コンピュータ内、プリンタ内に残っている不要なデータが印刷されている可能性があります。**

以下のページを参照して印刷を中止し、コンピュータ内、プリンタ内に残っているすべての印刷データを消去します。その後、再度印刷を実行してください。

Windows95/NT4.0 の場合

☞ リファレンスガイド「印刷の中止」30 ページ

Windows3.1/NT3.51 の場合

☞ リファレンスガイド「印刷の中止」52 ページ

### MS-DOS の場合

❶ ご使用のアプリケーションソフト上で、印刷を中止する作業を行ってください。
❷ プリンタ本体のパネルの 印刷可 スイッチを5秒間押したままにして、プリンタのリセットを行ってください。 印刷可 スイッチを押している間にプリンタパネルのすべてのランプが一度点灯します。これでリセットは終了です。
❸ プリンタ内に用紙が残っている場合は、給紙／排紙 スイッチを押して、プリンタ内の用紙を排紙します。
❹ 再度、印刷を実行してください。

### Macintosh の場合

☞ リファレンスガイド「印刷の中止」83 ページ

また、印刷の中止を行った後に、次の作業も行ってください。

❶ [ハードディスク]から[システムフォルダ]ー[機能拡張フォルダ]ー[Epson Folder]ー[Spool Folder5]を開きます。
❷ バックグラウンドプリント中（入のとき）は、[Spool Folder5]内にファイルがあるのが正常な状態ですが、印刷終了後の[Spool Folder5]内のファイルは、印刷に失敗したり、印刷を中止したために残ったファイルです。すべて削除してください。印刷を行っていないときは、[Spool Folder5]内が空の状態が正常です。削除し終わったら[Spool Folder5]を閉じます。

**正しい文字や、画像が印刷されない場合は、いくつかの原因が考えられます。「電源ランプ、印刷可ランプがともに点灯しているのに印刷しない」の項目に戻って確認を行い、1つ1つの要因を取り除いていくことで原因がどこにあるのかを判断してください。**

☞ 本書「電源ランプ、印刷可ランプがともに点灯しているのに印刷しない」3 ページ

## 印刷位置が異なる

**右エッジガイドの位置は用紙サイズに合っていますか？**

右エッジガイドの固定位置はセットする用紙のサイズによって異なります。エッジガイドが正しい位置にセットされているかを確認してください。

☞ リファレンスガイド「普通紙、専用紙への印刷」 104 ページ

**アプリケーションソフトでページレイアウトの設定を行いましたか？**

アプリケーションソフトのページレイアウト設定で、用紙サイズと余白（マージン）の設定を確認してください。

**プリンタドライバで設定した用紙サイズと実際に使用している用紙サイズは合っていますか？**

プリンタドライバでの用紙設定と実際の用紙サイズが合っていないと正しい位置には印刷できません。**Windowsでは**プリンタドライバの[用紙設定]、**Macintoshでは**[印刷]ダイアログで用紙設定を確認してください。

Windows ☞ リファレンスガイド「用紙設定」 13 ページ
Macintosh ☞ リファレンスガイド「用紙設定の手順」 59 ページ

**連続紙への印刷結果に数行分の空白が出る場合は？**

プリンタのパネル設定で「ミシン目スキップ」がオンに設定されている可能性があります。 オフに設定してください。

☞ リファレンスガイド「各種機能の設定」 187 ページ

**連続紙への印刷でミシン目スキップがずれてしまう場合は？**

プリンタのパネル設定で、ページ長設定が実際のページ長と合っていない可能性があります。「ページ長（連続紙）」の設定値（11 インチ／ 12 インチ）を確認してください。

☞ リファレンスガイド「各種機能の設定」 187 ページ

## カラー印刷ができない

### プリンタドライバのインクの設定はカラーになっていますか？

Windowsではプリンタドライバの[基本設定]メニュー、Macintoshでは[印刷]ダイアログ内のインクの設定が[カラー]になっているかどうかを確認してください。

Windows ☞ リファレンスガイド「基本設定」 12 ページ
Macintosh ☞ リファレンスガイド「印刷手順」 64 ページ

### アプリケーションソフトの設定がカラーになっていますか？

ソフトウェア上での設定がカラーになっているかどうかを確認してください。例えば、Photoshopをお使いの場合は[モード]メニューをクリックしてモードがカラーになっているかどうかを確認してください。

### カラーインクエンドランプが点灯していませんか？

カラーインクカートリッジのインクが無くなっています。新しいカラーインクカートリッジと交換してください。

☞ リファレンスガイド「インクカートリッジの交換」 163 ページ

## セルフテストではカラー印刷ができますか？

プリンタのカラーセルフテストを行い、プリンタ本体の故障診断を行ってください。
☞ リファレンスガイド「セルフテスト」205 ページ

**セルフテストが正常に行われた場合は、**プリンタ本体以外に原因があると考えられます。本章の他の項目で原因を判断してください。

**セルフテストが正常に行われなかった場合は、**お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンの修理窓口へご相談ください。
☞ ご相談先は、本書裏表紙を参照してください。

## 他のアプリケーションソフトからはカラー印刷ができますか？

他のアプリケーションソフトもしくは、以下のアプリケーションソフトからカラー印刷の確認をしてください。

**Windows95/NT4.0 の場合**

ペイント

スタート から[プログラム(P)]ー[アクセサリ]ー[ペイント]を起動します。[ペイント]に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の[ファイル(F)]から[印刷(P)]を実行してください。

**Windows3.1/NT3.51 の場合**

ペイントブラシ

[プログラムマネージャ]から[アクセサリ]ー[ペイントブラシ]を起動します。[ペイントブラシ]に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の[ファイル]から[印刷]を実行してください。

**Macintosh の場合**

カラー印刷ができる他のアプリケーションソフトをお持ちでない場合は、セットアップガイドの以下のページに従って、カラー印刷を実行してください。
☞ セットアップガイド「Macintosh での印刷」54 ページ

**他のアプリケーションソフトからもカラー印刷ができない場合は、**続いて他項目の確認を行ってください。

**他のアプリケーションソフトからはカラー印刷ができる場合には、**トラブルがあるアプリケーションソフトでの設定が正しく行われていない可能性があります。アプリケーションソフトの取扱説明書をご確認のうえ、アプリケーションソフトのお問い合わせ先へご相談ください。

## 罫線が印刷されない、ずれる

### プリンタドライバの設定で[双方向印刷]にチェックが入っていませんか？

双方向印刷の場合、プリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷を行うため、より速く印刷ができます。しかし、速さとひきかえに印刷品質が多少低下します。より高品質な印刷を行いたいときは、プリンタドライバで[双方向印刷]の設定を解除してください。ただし、印刷品質が[ドラフト]に設定されている場合は、双方向印刷のチェックをはずすことはできません。

Windows ☞ リファレンスガイド「手動設定」17 ページ
Macintosh ☞ リファレンスガイド「高度な印刷設定」67 ページ

### ギャップ調整は行いましたか？

印刷していて、縦の罫線がずれたり、黒色と他の色の間にすきまがあくようになるときは、プリントヘッドのギャップ調整を行ってください。

☞ リファレンスガイド「ギャップ調整」151 ページ

## 印刷結果に均等によこしまがはいる

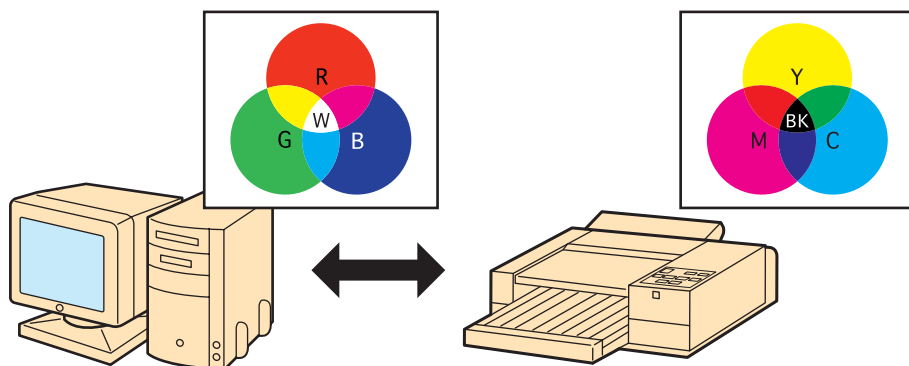
### プリンタドライバの設定で「マイクロウィーブ」にチェックが入っていますか？

マイクロウィーブの機能により、行ごとのムラを少なくし、より高品質な画像を印刷できます。プリンタドライバでマイクロウィーブにチェックを入れてください。ただし、印刷品質がドラフトに設定されている場合はマイクロウィーブの機能はご使用になれません。

Windows ☞ リファレンスガイド「手動設定」17 ページ
Macintosh ☞ リファレンスガイド「高度な印刷設定」67 ページ

## 画面表示と色合いが異なる

### ディスプレイとプリンタの、色の表現方法による違いです

ディスプレイに表示されている色とプリンタで印刷した色とでは、色あいに違いが生じます。
テレビやディスプレイなどでは、赤（R）・緑（G）・青（B）の「光の三原色」とよばれる組み合わせでさまざまな色を表現します。一方、カラープリンタの印刷は、シアン（C）・マゼンタ（M）・イエロー（Y）の「色の三原色」と呼ばれる組み合わせでさまざまな色を表現します。このような発色方法の違いによりディスプレイとプリンタの色合いに違いが生じるのです。

例えば、スキャナで取り込んだ画像を印刷するには、原画（CMY）→ディスプレイ（RGB）→プリンタ（CMY）という変換が必要になり、色合いを一致させることがさらに難しくなります。このような場合の機器間のカラーマッチング（色の合わせこみ）を行うのがWindows95におけるICMやMacintoshにおけるColorSyncです。

☞ リファレンスガイド巻頭カラーページ「より高度な色合わせについて」（12）ページ

### ColorSyncの設定を行いましたか？

ColorSyncが正しく動作するには、入力機器（スキャナなど）や使用するアプリケーションソフトがColorSyncに対応している必要があります。また、お使いのディスプレイのシステム特性を設定する必要があります。

☞ リファレンスガイド「ColorSyncについて」79ページ

### 普通紙を使用していませんか？

カラー印刷の場合は、使用する用紙によって仕上がりイメージが大きく異なります。目的に応じて普通紙や専用紙を使い分けていただくことをお勧めします。

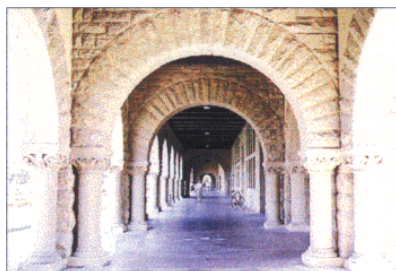
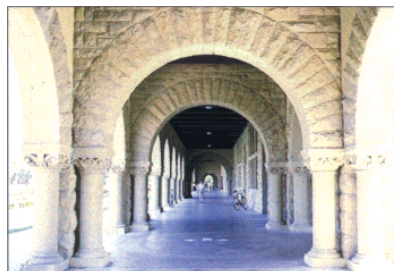
☞ リファレンスガイド「使用できる用紙の種類」100ページ

## 印刷品質がよくない

### ギャップ調整は行いましたか？

印刷していて、縦の罫線がずれたり、黒色と他の色の間にすきまがあくようになるときは、プリントヘッドのギャップ調整を行ってください。

☞ リファレンスガイド「ギャップ調整」151 ページ

ギャップ調整前

ギャップ調整後

### プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

プリントヘッドの目詰まりなどが起こっている可能性がありますので、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

☞ リファレンスガイド「ヘッドクリーニング」149 ページ

クリーニング前

クリーニング後

### プリンタドライバの設定で[マイクロウィーブ]にチェックが入っていますか？

マイクロウィーブの機能により、行ごとのムラを少なくし、より高品質な画像を印刷できます。プリンタドライバで[マイクロウィーブ]にチェックを入れてください。ただし、印刷品質が[ドラフト]に設定されている場合はマイクロウィーブの機能はご使用になれません。

Windows ☞ リファレンスガイド「手動設定」17 ページ
Macintosh ☞ リファレンスガイド「高度な印刷設定」67 ページ

## プリンタドライバの用紙種類設定と実際に使用している用紙の種類は合っていますか？

プリンタドライバの用紙種類設定と実際に使用している用紙の種類が合っていなければ、用紙に合った適切な印刷ができません。
**Windows では、**プリンタドライバの[基本設定]、
**Macintosh では、**[印刷]ダイアログで用紙設定を確認してください。

Windows ☞ リファレンスガイド「基本設定」12 ページ参照
Macintosh ☞ リファレンスガイド「用紙設定の手順」59 ページ参照

## インクカートリッジの推奨使用期限が過ぎていませんか？

インクカートリッジの推奨使用期限は開封後半年です。推奨使用期限を過ぎたインクカートリッジを使用すると、プリントヘッドの目詰まりが発生しやすくなります。新しいインクカートリッジに交換してください。

## インクカートリッジは推奨のもの(当社純正品)をお使いですか？

純正品以外のインクカートリッジをお使いの場合は、ときに印刷の色あいが異なったり、プリントヘッドの目詰まりを起こしたりする可能性があります。インクカートリッジは純正品のご使用をお薦めします。また、必ず製品に合った型番のものを使用してください。

| MJ-6000C 用 | EPSON 製 | カラーインクカートリッジ | MJIC8C |
|---|---|---|---|
| | | 黒インクカートリッジ | MJIC8 |

## プリンタドライバの［ハーフトーン(H)］の設定で［高画質誤差拡散］を選択していますか？

[高画質誤差拡散]を選択することにより、写真やグラデーションなどの階調（色調）のある画像を、より細かい部分まで表現できます。

Windows ☞ リファレンスガイド「手動設定」17 ページ
Macintosh ☞ リファレンスガイド「高度な印刷設定」67 ページ

## 印刷結果が汚れる、にじむ

### プリンタの内部が汚れていませんか？

用紙の上端および用紙の裏面が汚れる場合は、プリンタ内部の用紙の通過経路が汚れている可能性があります。［給紙／排紙］ボタンを押して、通紙を数枚分行っても改善されない場合は、固く絞った布でプリンタ内部の清掃を行ってください。その際は、ギザローラーなどの突起物に注意してください。

### 専用光沢フィルムの印刷面に触れていませんか？

専用光沢フィルムは印刷前や印刷直後に手や別の用紙に触れると汚れることがあります。印刷面には触れないようにし、印刷後は、排紙トレイから 1 枚ずつ取り出し、十分に乾かしてください。

### 用紙の厚さは仕様に合っていますか？

プリンタで使用できる用紙の厚さは、 単票紙 0.08 ～ 0.11 mm、
連続紙 0.06 ～ 0.11mm
ハガキやラベル紙などの厚い用紙では、0.23 mm以下です。
厚い用紙を使用する際はプリントヘッドが印刷面をこすってしまう可能性がありますので、アジャストレバーを＜＋＞（手前側）にセットしてください。

正常な場合

### 普通紙を使用していませんか？

普通紙は専用紙と比較してインクがにじみやすいため、よりよい品質で印刷するためには専用紙のご使用をお薦めします。

### プリンタにセットしている用紙とプリンタドライバ上での用紙種類の選択は合っていますか？

プリンタドライバでは実際に使用する用紙種類を選択してください。
Windows ☞ リファレンスガイド「基本設定」 12 ページ
Macintosh ☞ リファレンスガイド「用紙設定の手順」 59 ページ

# プリンタ本体のランプ表示からトラブルを解決する

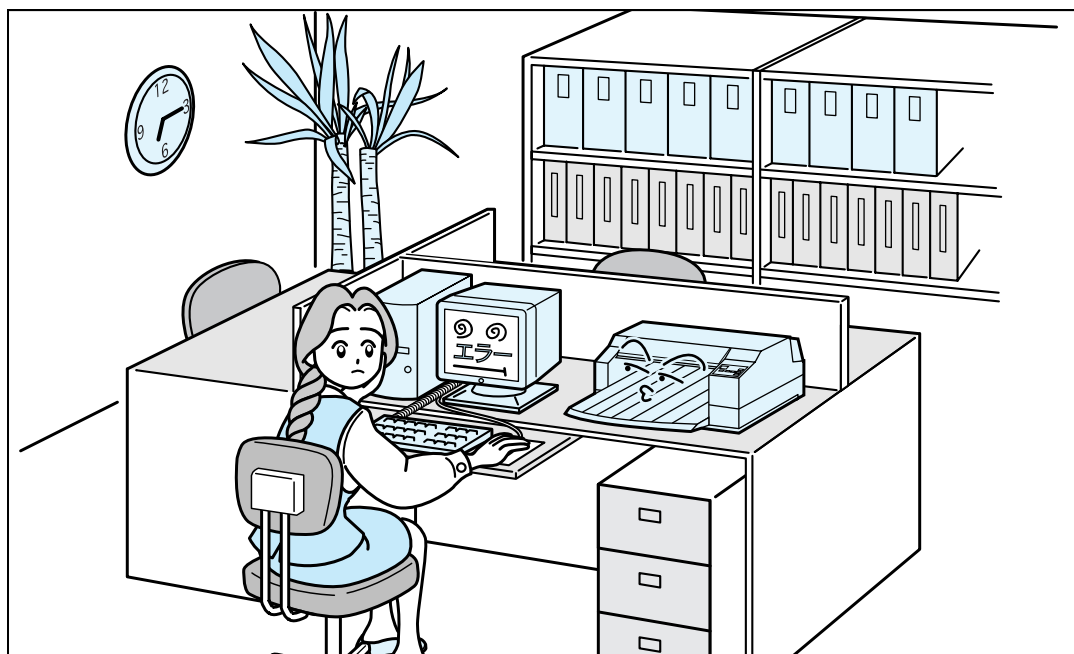
本プリンタをご使用中に表示される､各ランプの状態の内容と対処方法は以下のとおりです。

点灯　　点滅

| ランプ | プリンタの状態 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 電源 | 電源がオンの状態です。 | 印刷を行うには 印刷可 スイッチを押して印刷可ランプを点灯させてください。 |
| 電源<br>印刷可 | 印刷可能な状態です。 | コンピュータから印刷命令を送ることにより、いつでも印刷が可能です。 |
| 電源<br>(印刷可) | プリンタがデータを処理中（印刷中）です。 | 印刷可ランプが消えている場合は、印刷可ランプを点灯させることにより印刷が可能です。印刷を中止したい場合は、☞ リファレンスガイド「印刷の中止」<br>Windows95/NT4.0　30 ページ<br>Windows3.1/NT3.51　52 ページ<br>Macintosh　83 ページ<br>を参照してください。 |
| 電源<br>(印刷可ランプは消灯) | 電源をオフにする作業中です。 | 点滅中は電源プラグをコンセントから抜かないでください。 |
| 電源<br>印刷可 | プリンタヘッドのクリーニングまたは、インクの充填中です。 | 印刷可ランプが点滅中は電源をオフにしないでください。 |
| 電源（または 電源）<br>用紙チェック | 用紙がありません。 | 用紙をセットして、印刷可ランプが消えている場合は、印刷可 スイッチを押してください。 |
| 電源<br>用紙チェック | 用紙がプリンタの内部で詰まっています。 | 電源をオフにし、用紙を取り除いてください。<br>☞ 本書「用紙がプリンタ内部で詰まったら」31 ページ |
| カバーオープン | プリンタカバーが開いています。 | プリンタカバーを閉じ､印刷可ランプが消えている場合は､印刷可スイッチを押してください。 |

点灯　　点滅

| ランプ | プリンタの状態 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 印刷可<br>カバーオープン | プリントヘッドが正常に動作していません。 | 一度、プリンタの電源をオフにします。プリンタ内部に異物や紙詰まりがないかを確認し、電源スイッチをオンにしてください。 |
| 印刷可<br>用紙チェック | レリースレバーの設定（単票紙、連続紙）が、実際に使用している用紙と合っていません。 | プリンタ本体左側面のレリースレバーを現在セットしている用紙に合った位置（単票紙、連続紙）に設定します。給紙/排紙スイッチを押してプリンタ内部の用紙を排出し、用紙をセットし直してから印刷を始めてください。 |
| インクエンド（黒）<br>（カラー） | 点滅している色のインクが残り少なくなりました。 | インクがなくなるまで印刷は可能ですが、新しいインクカートリッジを準備してください。☞ リファレンスガイド「インクカートリッジの交換」163ページを参照してください。 |
| インクエンド（黒）<br>（カラー） | 点灯している色のインクがなくなりました。 | 新しいインクカートリッジと交換してください。☞ リファレンスガイド「インクカートリッジの交換」163ページを参照してください。 |
| すべてのランプが点滅<br>すべてのランプ | プリンタ内部の部品調整が必要です。 | お手数ですが、お買い求めいただいた販売店、もしくはお近くのエプソンの修理窓口へご相談ください。☞ ご相談先は、本書裏表紙を参照してください。 |
| すべてのランプが1秒間点灯<br>すべてのランプ | （印刷可スイッチを5秒間押すことにより）プリンタ内部に残っている印刷データがクリア（リセット）されました。 | コンピュータから印刷命令を送ることにより、いつでも印刷が可能です。 |

# コンピュータ画面上にエラーメッセージが表示されている

### メッセージ「用紙がありません」

用紙のセットが正しく行われていない場合、またはプリンタの電源スイッチがオフになっている場合にも上記エラーが表示されることがあります。用紙を再度セットし直すとともにプリンタの電源スイッチがオンになっていることを確認してください。

**NEC PC-9800/9821 シリーズかつ Windows3.1 環境で、**上記のエラーが表示された場合は以下の設定を行ってください。

1. [プログラムマネージャ]から[EPSON]—[スプールマネージャ4]を開きます。
2. [EPSON MJ-6000C]をクリックして選択し、ウィンドウ左上[プリントキュー]—[セットアップ]を開きます。
3. [全体]のタブの中の[プリントマネージャを使用する]にチェックが入っていない場合はチェックを入れてください。

### メッセージ「プリンタが接続されていません」

プリンタとコンピュータが正しく接続されていること、およびプリンタの電源スイッチがオンになっていることを確認してください。また、プリンタ本体のパネルのインクエンドランプも確認してください。インクエンドランプが点灯している場合にも上記エラーが表示されます。

☞ 本書「プリンタとコンピュータの接続を確認します」3ページ

### メッセージ「プリンタ未稼動です」

プリンタの電源がオンになっていること、印刷可ランプが点灯していることを確認してください。

コンピュータ上から印刷命令を実行すると、印刷されるデータはプリンタドライバによってプリンタ用のデータに変換されます。印刷命令を実行してから実際の印刷が始まるまでにはこの作業が行われるため、データ容量にもよりますが多少の時間がかかります。この間、コンピュータの画面上には上記のメッセージが表示されることがあります。実際の印刷がはじまった時点でこのメッセージは消えますので、問題はありません。

### メッセージ「LPT1 への書き込みエラー」

コンピュータ上から印刷命令を実行すると、印刷されるデータはプリンタドライバによってプリンタ用のデータへ変換されます。その変換されたデータをプリンタポート(LPT1)へ送り出すことにより印刷が始まります。

何らかの原因により、プリンタポート(LPT1)への送り出しができない場合に、上記のエラーメッセージが表示されます。このような場合は以下の点を確認してください。

1. プリンタの 電源 スイッチがオンになっていること
2. プリンタとコンピュータの接続の確認
   ☞ 本書「プリンタとコンピュータの接続を確認します」3ページ
3. プリンタドライバ[EPSON MJ-6000C のプロパティ]のウィンドウの[詳細]のタブで[印刷先のポート(P)]の設定が[LPT1]になっていることと、スプールの設定(L)... で[プリンタに直接データを送る(D)]に設定した場合には印刷できるかどうか
   Windows95 ☞ リファレンスガイド「プリンタ接続先の変更」35ページ
   Windows3.1 ☞ リファレンスガイド「プリンタ接続先の変更」54ページ

❹ 「LPT1」 の状態の確認（Windows95/NT4.0 のみ）

1） スタートから[設定（S）]−[コントロールパネル（C）]を開き[システム]のアイコンをダブルクリックして開きます。
2） 開いたウィンドウで[デバイスマネージャ]のタブをクリックして選択します。
3） [ポート（COM/LPT）]をダブルクリックして開き[EPSONプリンタポート（LPT1）]をダブルクリックします。
4） 開いたウィンドウで[情報]のタブを選択し、[デバイスの状態]が正常か、[デバイスの使用]にチェックが入っているかを確認します。
5） 同じウィンドウの[リソース]のタブで[競合するデバイス]がないことを確認します。



### メッセージ「スプール中にエラーが発生しました」

コンピュータ内、プリンタ内に不要なデータが残っている場合に上記のエラーが表示されることがあります。コンピュータ内、プリンタ内に残っているすべての印刷データを消去してください。また、スプール（プリンタドライバが、コンピュータ上から送られた印刷データをプリンタ用のデータに変換する作業）を行うためのメモリの空き容量が十分でないことも考えられますので、メモリの空き容量を増やして、正常に印刷が行えるかどうかを確認してください。

☞ 本書「コンピュータ内、プリンタ内に残っている不要なデータが印刷されている可能性があります。」 14 ページ
☞ 本書 「メモリの空き容量は十分ですか?」 11 ページ

**メッセージ「プリンタの準備ができていません」**
**メッセージ「プリンタからの情報が取得できません」**
**メッセージ「プリンタが選択されていません」**
**メッセージ「残念ながらこのプリンタは使用できません」**

上記のメッセージが表示された場合には次のことを確認してください

1. プリンタの 電源 スイッチがオンになっていること
2. プリンタ本体のパネルにエラーは表示されていないこと
3. プリンタとコンピュータの接続の確認
4. [セレクタ]で選択したポートと実際にプリンタを接続したポートが合っていること

以上の点に問題がない場合はプリンタドライバを一旦削除してから、再インストールし直してください。

☞ 本書 「プリンタ本体のランプ表示からトラブルを解決する」24 ページ
☞ 本書 「プリンタとコンピュータの接続を確認します」3 ページ

**メッセージ「用紙をセットしてください」**

[用紙設定]ダイアログ内の[給紙方法]で[手差し]を選択している場合に上記メッセージが表示されます。手差しスロットに用紙をセットするか、現在の用紙セットに合った[給紙方法]を選択してください。

# コンピュータ、マウスがまったく動かなくなってしまったら？

### コンピュータを再起動させてください

コンピュータ、マウスがまったく動かなくなった場合には、以下の方法でコンピュータを再起動させ、印刷をはじめから行ってください。
コンピュータを再起動させると保存していないデータは失われます。
※通常、プリンタドライバが原因でコンピュータやマウスが動かなくなってしまうことはありません。このようなことが頻繁に起こる場合には、原因の1つとして、コンピュータのシステムやOSの環境によることが考えられます。OSやコンピュータにインストールされているユーティリティ等の取扱説明書を参照して確認を行ってください。

**DOS/V 機をご使用の場合**
「Ctrl」キー、「Alt」キー、「Delete」キーの3つのキーを同時に押してください。

**NEC98 シリーズ、EPSON PC シリーズをご使用の場合**
「CTRL」キー、「GRPH」キー、「DEL」キーの３つのキーを同時に押して下さい。

**Macintosh をご使用の場合**
「Ctrl」キー、「Command」キー、「PowerOn」キーの3つのキーを同時に押してください。

# 給紙・排紙が正しく行えない

## 用紙がプリンタ内部で詰まったら？

給紙／排紙 スイッチを押しても排紙が行われない場合は、以下の手順で用紙を取り除いてください。

1. コンピュータ上から印刷を中止し、プリンタの 電源 スイッチをオフにしてプリンタカバーを開けます。
2. 使用している用紙が単票紙、連続紙いずれの場合も、プリンタ本体左のレリースレバーを「連続紙（手前側）」の位置に倒します。
3. プリンタ本体左側面のノブを手前方向に回しながら用紙を取り出します。ノブを逆方向に回してしまうと、プリンタ内部が汚れ、その後に印刷した用紙が２～３枚程汚れることがありますので注意してください。
4. 用紙を静かに引き抜きます。プリンタ内部に破れた用紙などが残らないように完全に取り除いてください。
5. 用紙が完全に取り除けたら、プリンタカバーを閉じ、電源 スイッチをオンにして印刷をやり直してください。

もしも、用紙を完全に取り除くことができない場合は、お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンの修理窓口へご相談ください。

☞ ご相談先は、本書裏表紙を参照してください

## 給紙されない、曲がって給紙される、重なって給紙される

### 左右のエッジガイドの位置は合っていますか？

使用する用紙の大きさにより、右エッジガイドの固定位置が異なります。また、左右のエッジガイドの幅が狭すぎると、用紙が動きにくくなり給紙が行われない原因となります。逆に広すぎると、用紙が曲がって給紙されたり重なって給紙される原因となりますので、正しく合わせてください。

☞ リファレンスガイド「普通紙、専用紙への印刷」104 ページ

### レリースレバーの位置は合っていますか？

プリンタ本体左のレリースレバー「単票紙」「連続紙」の設定がセットしている用紙と合っているかどうかを確認してください。

### 手差しスロットに用紙がセットされていませんか？

オートシートフィーダに用紙がセットされていても、手差しスロットに用紙がセットされていると、プリンタドライバでの設定に関係なく手差しスロットからの給紙が優先されます。 手差しスロットにセットされている用紙を取り除いてください。

### セットしてある用紙は多すぎませんか？

セットしてある用紙の量が多すぎると、正常に給紙できない場合があります。それぞれの用紙によりセットできる枚数が異なります。それぞれの用紙に合った枚数でセットしてください。

☞ リファレンスガイド「普通紙、専用紙への印刷」104 ページ

### 補助シートを添え忘れていませんか？

専用光沢紙、専用光沢ハガキは、添付の給紙補助シートを添えなければなりません。セットする用紙の一番下に同じサイズの給紙補助シートを添えてください。

☞ リファレンスガイド「普通紙、専用紙への印刷」 104 ページ

### 用紙がプリンタの奥まで差し込まれていますか？

用紙を突き当たる位置までまっすぐにセットしてください。

### 用紙が厚すぎたり薄すぎたりしませんか？

ご使用の用紙が本プリンタで使用できるものかどうかを確認してください。

☞ リファレンスガイド「使用できる用紙の種類」 100 ページ

### 用紙にシワや折り目がありませんか？

シワや折り目のある用紙、古い用紙などは紙詰まりの原因となりますので、使用しないでください。

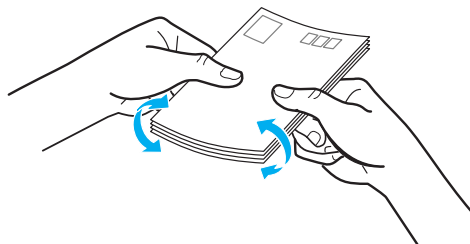
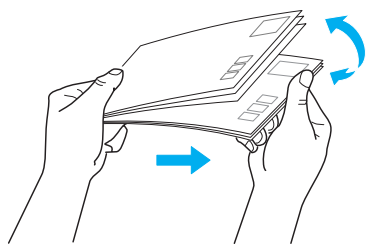
### 用紙が湿気を含んでいませんか？

湿気を含んだ用紙は、正常に給紙できない原因となりますので使用しないでください。

**一般の室温環境下で使用していますか？**

用紙は一般の室温環境下（温度：15～25℃、湿度：40～60％）で使用してください。

**用紙をよくさばいてからセットしていますか？**

特にハガキを給紙する場合などは、よくさばいて反りをなくしてからセットしてください。

## 連続紙の給紙・排紙がうまくいかない

### レリースレバーの設定は合っていますか？

プリンタ本体左のレリースレバーが「連続紙」の位置になっているかどうかを確認してください。

### 用紙のセット方法は合っていますか？

1. 用紙はプリンタから１m以内のところにおいてください。
2. 用紙が曲がらないように、左右同じ列の穴に用紙をセットしてください。
3. 左側のスプロケットを外側に移動して用紙にたるみがないようにセットしてください。

☞ リファレンスガイド「連続紙への印刷」122 ページ

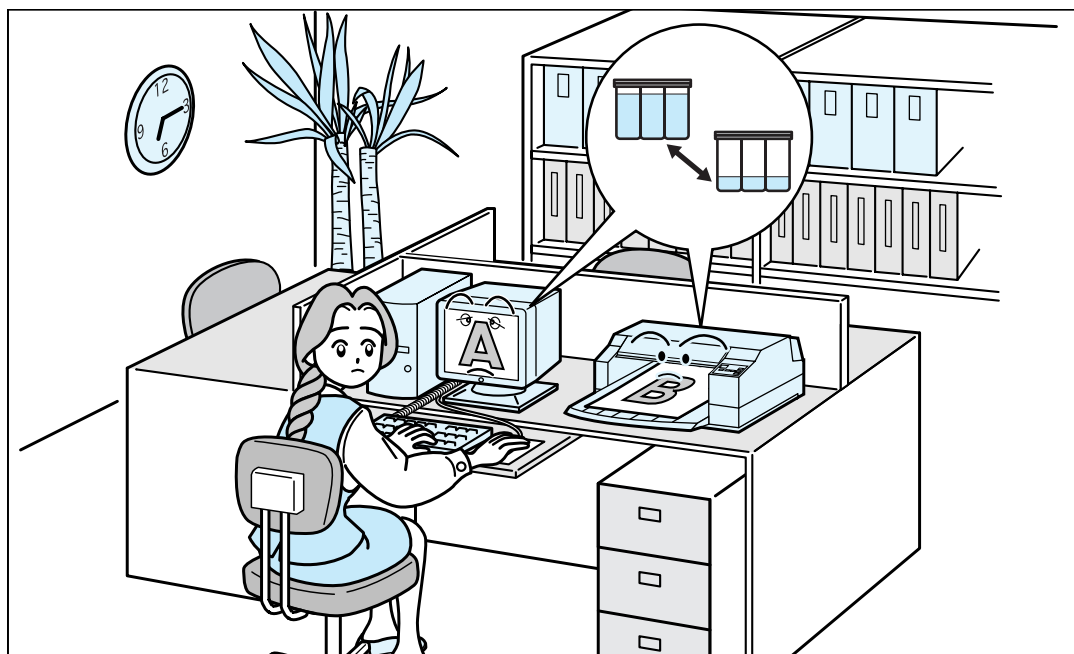
## 排紙がうまく行われない

### 設定した用紙サイズ、印刷領域は実際の用紙サイズと合っていますか？

アプリケーションソフトやプリンタドライバで設定した用紙サイズと実際に印刷する用紙サイズが合っていないと正しく排紙されないことがありますので、確認してください。

### 改ページ命令はコンピュータから送られていますか？

ご使用のアプリケーションソフトによっては、印刷後に排紙を行わないものもあります。この場合は印刷終了後、プリンタの操作パネルの 給紙／排紙 スイッチを押して用紙を排紙させてください。

# EPSON プリンタウィンドウでのトラブル

EPSONプリンタウィンドウでのトラブルに関しては本項目のほかに、お使いのEPSONプリンタウィンドウの「Readme.txt」も参照してください。

## EPOSN プリンタウィンドウが動作しない

### Windows3.1/NT3.51 を使用していませんか？

EPSONプリンタウィンドウは、Windows95、NT4.0とMacintosh用のユーティリティです。
Windows3.1、NT3.51 ではお使いいただけません。

### お使いのコンピュータ、ケーブルは双方向通信に対応していますか？

お使いのコンピュータ、ケーブルが双方向通信に対応しているかを確認してください。
EPSON PC-486/586 シリーズ、NEC PC-9800 シリーズ、各社DOS/V 機の一部の機種は双方向通信に対応しておりません。
EPSON 製ケーブル PRCB5N を使用してください。
NEC の PC-9821 シリーズをお使いの場合、WindowsNT4.0 でのローカルプリンタの監視はできません。

**プリンタドライバの設定で[双方向通信をサポートする]になっていますか?**

**Windows95の場合は** スタート から[設定(S)]-[プリンタ(P)]のウィンドウを開きます。[EPSON　MJ-6000C]をクリックして選択し、ウィンドウ左上の[ファイル(F)]-[プロパティ(R)]を開き、[詳細]のタブを選択します。[詳細]のタブの下方 スプールの設定 を開きます。[このプリンタで双方向通信機能をサポートする]が選択されていることを確認し、 OK で閉じてください。

**新たに EPSON 製プリンタドライバをインストールしていませんか?**

EPSONプリンタウィンドウ!2がインストールされている状態で、EPSON製プリンタドライバをインストールすると、プリンタの監視が正常に行えなくなる場合があります。 EPSON プリンタウィンドウ!2 をインストールし直してください。

☞ リファレンスガイド「インストール時の初期設定の変更」 142 ページ

## インク残量が正しく表示されない

EPSONプリンタウィンドウ上のインク残量は、プリンタの電源がオンになっているときに、インクカートリッジをプリンタ本体から外すとリセットされます。そのため、使用途中のインクカートリッジを取り付けたり、現在のインクカートリッジを抜き差しした場合は、インク残量がリセットされてしまい、正しく表示されなくなります。
一旦取り付けたインクカートリッジは、インクカートリッジを交換するときまで絶対に取り外さないでください。
取り外した場合は、新しいインクカートリッジを取り付けてください。

# Windows95/NT4.0でプリンタドライバのコピーができてしまったら?

Windows95/NT4.0において、MJ-6000Cのプリンタドライバがインストールされている状態で新たにMJ-6000Cのプリンタドライバをインストールすると、プリンタフォルダ( スタート から[設定(S)]-[プリンタ(P)])の中に[EPSON MJ-6000Cコピー2]、[EPSON MJ-6000Cコピー3]というように、コピーという名称でアイコンが表示されていきます。
この場合は、インストールされたMJ-6000Cのプリンタドライバの中で最も新しいバージョンのプリンタドライバがコンピュータに登録されます。プリンタフォルダの中にはコピーも含めていくつかのMJ-6000Cのアイコンが存在しますが、どれを使用しても同じく印刷が可能です。
したがって、[EPSON MJ-6000C]のアイコンを残して、コピーのアイコンは削除しても何ら問題はありません。
プリンタフォルダ内に[EPSON MJ-6000C]のアイコンが1つでも残っていれば、他の[EPSON MJ-6000C]のアイコンを削除しても、MJ-6000Cのプリンタドライバ自体が削除されることはありません。

# 漏洩電流について

本機は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準(PC-11-1988)に適合しています。しかし、多数の周辺機器を接続している環境下では、本機に触れた際に電気を感じることがあります。
このようなときには、本機または本機を接続しているコンピュータなどからアース（接地）を取ることをお勧めいたします。
本機からアースを取る場合には、インフォメーションセンターまたはエプソンの修理窓口までお問い合わせください。お問い合わせ先については本書裏表紙をご覧ください。

# 索引

## アルファベット



## アイウエオ

PC-9800シリーズ、PC-98XA/XL/XL2/RL/LT/DO、PC-9801LV/LX/LS/Nシリーズ、PC-9821シリーズ、PC-H98は日本電気株式会社の商標です。
IBM PC、DOS/V、IBMはInternational Business Machines Corporationの商標または登録商標です。
Appleの名称、Macintosh、Power Macintosh、AppleTalk、LocalTalk、EtherTalk、漢字Talk、TrueType、ColorSyncはApple Comuter,Inc.の登録商標または商標です。
Microsoft、Windows、WindowsNTは米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。
Adobe Photoshopは、米国Adobe Systems, Inc.の商標です。
そのほかの製品名は各社の商標または登録商標です。

## 複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用目的および使用方法の如何によっては、法律に違反し、罰せられます。
関連法律　刑法　第148条、第149条、第162条
通貨及証券模造取締法　第1条、第2条　等

## 電波障害自主規制について　ー注意ー

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく第二種情報処理装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCIルールの限界値を越えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

## 瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお薦めします。（社団法人日本電子工業振興協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

## 漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準（PC-11-1988）に適合しております。

## 電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

## 国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

## 本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんので、ご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

## ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
(2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
(4) 運用した結果の影響については、(3)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
(5) 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負かねますのでご了承ください。
(6) エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理等は有償で行います。

# EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネットFAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター
修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

0570ー004141（全国ナビダイヤル）【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
＊携帯電話・PHS端末・CATVからはご利用いただけませんので、（042）582-6888までお電話ください。
＊新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。

●修理品送付・持ち込み依頼先
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

| 拠点名 | 所在地 | TEL |
|---|---|---|
| 札幌修理センター | 〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱ | 011-219-2886 |
| 松本修理センター | 〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱ | 0263-86-7660 |
| 東京修理センター | 〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱ | 042-584-8070 |
| 福岡修理センター | 〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱ | 092-622-8922 |
| 沖縄修理センター | 〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱ | 098-852-1420 |

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。
ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けするサービスです。＊梱包は業者が行います。
ドアtoドアサービス受付電話 0570ー090ー090（全国ナビダイヤル）【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
＊新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。
＊携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

| 受付拠点 | 引き取り地域 | TEL | 受付拠点 | 引き取り地域 | TEL |
|---|---|---|---|---|---|
| 札幌修理センター | 北海道全域 | 011-219-2886 | 福岡修理センター | 中四国・九州全域 | 092-622-8922 |
| 松本修理センター | 本州（中国地方を除く） | 0263-86-9995 | 沖縄修理センター | 沖縄本島全域 | 098-852-1420 |

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）※松本修理センターは365日受付可。
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
札幌（011）222ー7931 仙台（022）214ー7624 東京（042）585ー8555 名古屋（052）202ー9531 大阪（06）6399ー1115
広島（082）240ー0430 福岡（092）452ー3942【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土曜日10:00～17:00（祝日を除く）

●購入ガイドインフォメーション　製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。
（042）585-8444【受付時間】月～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

●FAXインフォメーション　EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。
札幌（011）221ー7911 東京（042）585ー8500 名古屋（052）202ー9532 大阪（06）6397ー4359 福岡（092）452ー3305

●スクール（エプソン・デジタル・カレッジ）講習会のご案内
東京 TEL（03）5321-9738　大阪 TEL（06）6205-2734
【受付時間】月曜日～金曜日9:30～12:00/13:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊スケジュールなどはホームページでご確認ください。 http://www.i-love-epson.co.jp/school/

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.i-love-epson.co.jp/square/
エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア御堂筋　〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンアートスタジオあずみ野　〒399-8201 長野県南安曇郡豊科町南穂高1115 スワンガーデン安曇野内
【開館時間】10:00～18:00（水曜日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON
エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！ http://myepson.i-love-epson.co.jp/ ▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●エプソンディスクサービス
各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入
お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ株式会社 フリーダイヤル0120ー251528 でお買い求めください。

エプソン販売株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2003. 5（B）

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

MJ-6000C

困ったときには ～トラブル解決のために～

EPSON

Printed in Japan XX.XX-XX

**改訂履歴**

| Rev. / Ver. | 日付 | ページ | 改訂内容 |
|---|---|---|---|
| Rev. 00 | 2003/8/26 | - | 新版 |